

Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”

**Elektroniskā
aprūpes plānošanas sistēma
e-aprūpe jeb «ApSis»**



Biedrība LATVIJAS SAMARIEŠU APVIENĪBA



Latvijas Samariešu apvienības
direktors Andris Bērziņš

Vajadzības pamatojums

- **Vērtējums ir subjektīvs**, proti, tas var būt atšķirīgs, ietekmējams un manipulējams;
- **Vērtēšana “papīrā” ir limitēta** - tā objektīvi nevar tikt vēl vairāk detalizēta, precizēta un individualizēta – pastāv objektīvas lietojamības un tehniskā izpildījuma robežas;
- **Noteiktie darbi šobrīd nav sistēmiskā kopsakarībā ar citu informāciju** - par pašu personu, tās dzīvesvietas novērtējumu, resursu iespējām, citiem personai sniegtajiem pakalpojumiem vai noteiktajiem darbiem;
- **Informācijas aprites sistēma bremzē procesu**, tā ir resursu un izmaksu ietiepīga, lēna, slēgta, nepārskatāma, kā arī rada nevajadzīgas nesaskaņas;
- **Personas aprūpes līmenis netiek noteikts balstoties uz spējām**, tādejādi tā vērtība ir formāla un netiek izmantota plānošanai (politikas, procesa u.c.);
- **Būtu nepieciešama arī aprūpes rezultātu kontrole, dinamikas analīze, pakalpojumu plānošana.....**

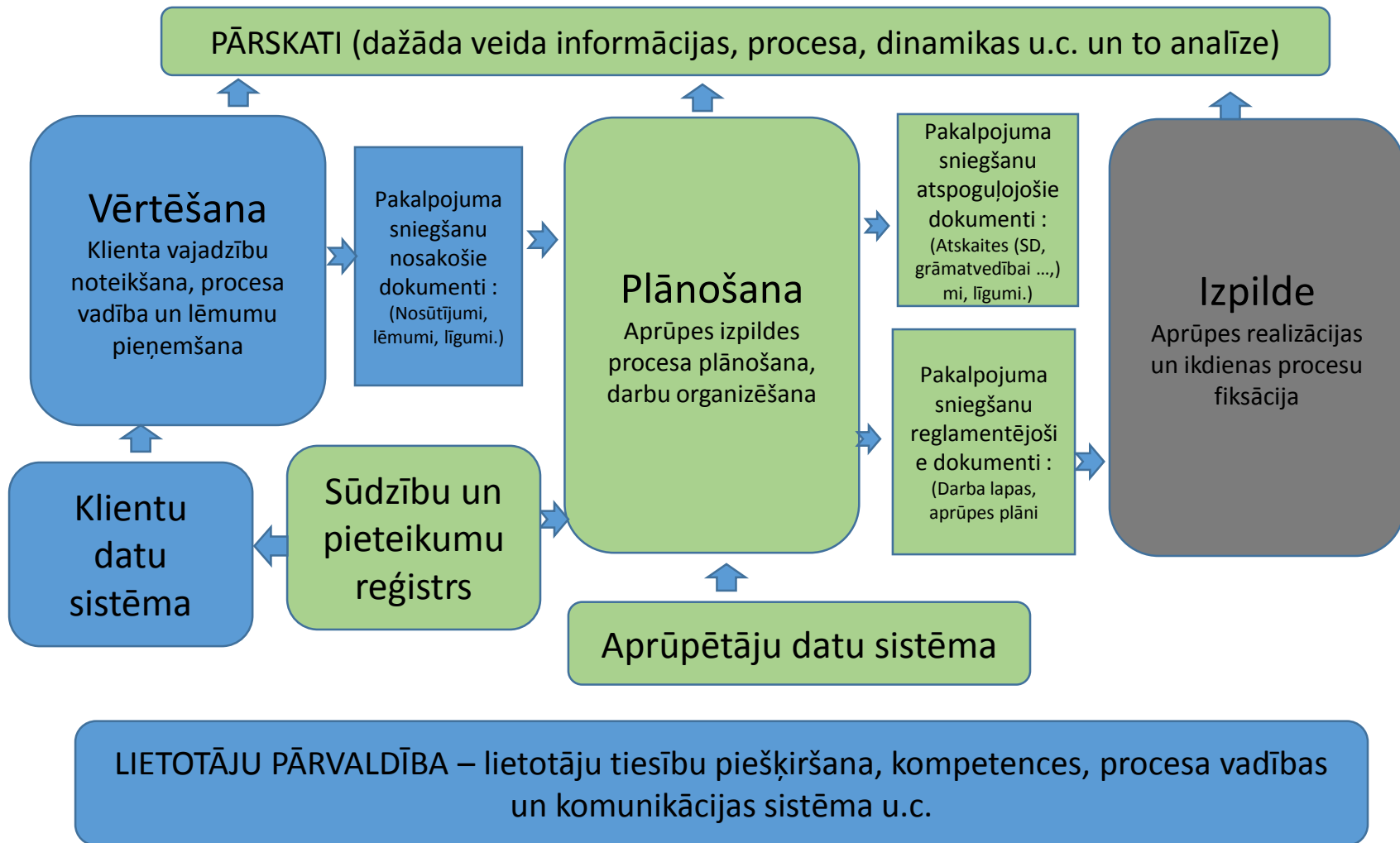
Tehniskā valodā E-aprūpe ir :

Elektroniski (web) sistēmā tīmeklī veidota **datu bāzu sistēma** (DBVS) / komplekss risinājums, kas vienotā sistēmā uztur un nodrošina visus mūsdienīgas aprūpes procesa veikšanai nepieciešamos elementus – vērtēšanu, plānošanu un aprūpes realizāciju un kontroli.

Sistēma, lietojot šifrētus datu pārraides kanālus, nodrošina autorizētiem un autentificētiem lietotājiem **personalizētu piekļuvi**, operatīvu informācijas iegūšanu, pievienošanu un apstrādi.

Sistēma ir veidota ar **iespēju tikt integrētai ar SOPA**, elektronisko veselības karti, Pilsonības un migrāciju lietu pārvaldes uzturēto Iedzīvotāju reģistra datu bāzi utt.

Sistēmas ietvaros klientu dzīvesvietā veicamo darbību izpildei tiek veidotas integrētas **mobilās aplikācijas** (izvērtēšanai un aprūpes veikšanai).



Lietotāju pārvaldības principi

- **Individuāli piešķiramas lietošanas tiesības, datu plūsmas vajadzībām, piemēram :**
 - Informatīvais lietotājs (F līmenis) / Atbalsta lietotājs (E līmenis) / Vērtētājs (D līmenis)
 - Sociālais darbinieks (C līmenis) / Nodaļas vadītājs (B līmenis) / Lēmumu pieņēmējs (A līmenis).
- **Teritoriālais princips** nosaka, ka visiem datiem ir sasaiste ar konkrētu teritoriālu vienību un konkrētais lietotājs lieto tikai sev autorizētos datus un informāciju;
- **Darba devēja princips** nosaka, ka visiem sistēmas datiem ir sasaiste ar kādu juridisku personu – pašvaldību vai pakalpojumu sniedzēju;
- **Sistēmiskās sasaistes (Kompetenču līmeņu) princips**, kas nosaka, ka viss process ir vienots veselums un ka katram sistēmas lietotājam ir precīzas, nošķirtas kompetences;
- **Četru acu princips**, kas nosaka ka konkrētu darbību veikšanā ir iesaistītas vismaz 2 personas;
- **Automatizēta darbu izpildes un dokumentu termiņu kontrole.**

ApSis īpašības

- **Objektīvs** - matemātiskos algoritmos izteikts, praksē un jaunajās atziņās balstīts individualizēts vērtēšanas rezultāts;
 - Aprūpes līmenis tiek noteikts balstoties uz spēju deficītiem jeb «Kā tu tiec galā ?» un «Ko tu nevari ? » pieeju;
 - Individuāli pielāgojams darbu uzdevums, resursu plānošana;
- **Universāli lietojams** – var lietot no jebkuras vietas un process jebkurā stadijā ir saglabājams, atsākams, papildināms, bet rezultāti (aprūpes līmenis, nepieciešamie pakalpojumi, paredzamie darbi, bijušie darbi, darbu izpildes intensitāte, resursi u.t.t.) redzami tūlītēji;
- **Aptver visus aprūpes pakalpojumus dzīves vietā** – aprūpe mājās, drošības poga, ēdiena piegāde, pagaidu aprūpe u.c.;
- **Maksimāli racionalizēts process;**
 - vairums ievades lauki ir kā definētas izvēlnes;
 - vairums ievades lauku ir saistīti ar citiem sistēmas elementiem, šīs saiknes ir definētas, matemātisku algoritmu formā un ir iestrādātas sistēmā;
 - sistēmas dalībniekiem iespējams gandrīz pilnībā iztikt bez “papīru” formām;
- **Pielāgojams** jebkurai pašvaldībai un citām izvērtēšanas vajadzībām.

Autorizācija



APRŪPES PLĀNOŠANAS SISTĒMA

Darba galds

Izpildītāji

Plānošana

Pārskati

[Autorizēties](#)

Autorizēšanās

Lietotāja vārds

Parole

Atcerēties mani

Individuāli atgādinājumi un aktīvie uzdevumi



APRŪPES PLĀNOŠANAS SISTĒMA

Darba galds

Izpildītāji

Plānošana

Pārskati



Aktīvie uzdevumi

Nosaukums	Termiņš		
Nepieciešams klientam Anna zariņa (121212-) sagatavot dokumentus aprūpes uzsākšanai	09-09-2014	<input checked="" type="checkbox"/> Atvērt	
Nepieciešams klientam pēteris krūmiņš (121211-) sagatavot dokumentus aprūpes uzsākšanai	09-09-2014	<input checked="" type="checkbox"/> Atvērt	

Klienti

Vārds: Uzvārds: Personas kods:

Vārds	Uzvārds	Personas kods	Terit. centrs	Novads	Pagasts / Pilsēta	Ciems	Iela	Statuss
-------	---------	---------------	---------------	--------	-------------------	-------	------	---------

Nav ierakstu, ko attēlot

Vērtējuma datums: 18.09.2014, **statuss:** Jauns

Mājokļa atrašanās vieta	<input type="text"/>	▼
Dzīvojamā telpu sanitārais stāvoklis	<input type="text"/>	▼
Mājokļa veids	<input type="text"/>	▼
Mājokļa pieejamība personām ar pārvietošanās grūtībām	<input type="text"/>	▼
Kāpņu telpas pieejamība personām ar pārvietošanās grūtībām	<input type="text"/>	▼
Mājokļa apkārtnes pieejamība personām ar pārvietošanās grūtībām	<input type="text"/>	▼
Apkure	<input type="text"/>	▼
Ūdens ieguve mājoklī	<input type="text"/>	▼
Elektroenerģija	<input type="text"/>	▼
Tualete	<input type="text"/>	▼
Kanalizācija	<input type="text"/>	▼
Mazgāšanās iespējas	<input type="text"/>	▼
Ēdiena pagatavošanas iespējas	<input type="text"/>	▼
Ēdiena uzglabāšanas iespējas	<input type="text"/>	▼
Veļas mazgāšanās iespējas	<input type="text"/>	▼
Mājdzīvnieki	<input type="text"/>	▼

Vērtēšana

- Pamatinformācija
- Kontaktpersonas
- Personas novērtējums
- Dzīvesvietas novērtējums
- Vajadzību novērtējums
- Līgumi un dokumenti

WEB + aplikācija

Mobilā aplikācija lietošanai dzīves vietā



Kā veicas ar ģērbšanos? Vai saģērbšanās Jums sagādā grūtības?

Un kā veicas ar smalkākām lietām: pogām, rāvējslēdzēju, apavu auklām?

Kāda palīdzība Jums būtu nepieciešama?

Būtiski atkarīgs - nespēj pilnībā patstāvīgi uzģērbt vai noģērbt ikdienas apģērbu (veļa, istabas drēbes)

Pakalpojums	Nepiec.	Reizes	Reizes r...	Intens.
Pilnīga apģērbšana un noģērbšana	<input type="checkbox"/>			
* Ikdienas apģērba uzģērbšana vai noģērbšana	<input type="checkbox"/>			
* Ķermeņa apakšdaļas apģērbšana/noģērbšana	<input type="checkbox"/>			
* Ķermeņa augšdaļas apģērbšana/noģērbšana	<input type="checkbox"/>			
Apavu uzvilšana/novilkšana	<input type="checkbox"/>			
* Ortožu/protēžu pielikšana un noņemšana	<input type="checkbox"/>			
Palīdzība apģērbties un noģērbties (pilna palīdzība)	<input type="checkbox"/>			
Saģērbšanās un noģērbšanās, kas saistīta ar dzīvokļa pamešanu	<input type="checkbox"/>			

Pašvaldība atbilstošu pakalpojumu
nepiedāvā

Tuvākie plāni

- **Vērtēšanas sadaļas «palaišana»** (iztīrīšana, reģistrēšana, lietošanas dokumentu sagatavošana).
- **Ieviešanas projekts** sadarbībā ar Rīgas Domes Labklājības departamentu un Rīgas Sociālo dienestu, kura uzdevumi ir:
 - sagatavot un īstenot ApSis datu sinhronizāciju ar citām šobrīd Rīgas Sociālā dienesta jau izmantojamajām elektroniskajām datu sistēmām (SOPA; Kavis ...);
 - testēt plašā lietotāju apjomā vajadzībām un ieviest uzlabojumus;
 - izstrādāt lietošanas instrukcijas un sagatavot apmācības programmas;
 - sagatavot ieviešanas ekonomisko un sistēmisko pamatojumu.
- **Plānošanas daļas izstrāde un ieviešana.**

palīdzēt dzīvot



Biedrība LATVIJAS SAMARIEŠU APVIENĪBA

Paldies par uzmanību!

Latvijas Samariešu apvienības
direktors Andris Bērziņš

www.samariesi.lv

andris.berzins@samariesi.lv

